

# HEMA

## Wir wollen, dass Sie mit HEMA nicht auf die Nase fliegen!

WENN SIE BEI HEMA GUT GELANDET SIND, SAGEN SIE ES UNS BITTE.  
SOLLTE ES ABER DOCH MAL EINE BRUCHLANDUNG GEGEBEN HABEN,  
LASSEN SIE UNS DAS AUCH WISSEN!

Bitte kurz überfliegen (ankreuzen) und flugs an uns zurückfaxen (07022/94310-5).  
Herzlichen Dank, dass Sie uns durchchecken!

Waren Sie mit Qualität und Leistung der Lieferung zufrieden? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfolgte die Lieferung schnell und termingerecht? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
War die Beratung fachlich kompetent und korrekt? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren unsere Mitarbeiter/unsere Chef freundlich am Telefon? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Verpackung/Versand/Transport in Ordnung? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fühlten Sie sich von uns umfassend informiert? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entsprech die kaufmännische Abwicklung Ihren Vorstellungen? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit der Arbeit unserer Monteure zufrieden? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie HEMA weiter empfehlen? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was haben wir gut gemacht? .....

Was hat Ihnen nicht gefallen? .....

Was sollten wir Ihrer Meinung nach ändern? .....

Wünschen Sie unseren Rückruf? .....

Dürfen wir Sie um Ihren Namen/Firma bitten? .....

**IHRE ANREGUNGEN WERDEN UNS BEFLÜGELN –  
DAMIT SIE IMMER WIEDER GERNE BEI UNS LANDEEN!**